

**Описание функциональных характеристик
программного обеспечения «CRM Парнас»**

Казань, 2023

1. ВВЕДЕНИЕ

Программное обеспечение «CRM Парнас» разработано для ведения и управления процессами компании и проектами. Не требует установки на рабочее место, доступна на любых персональных компьютерных устройствах (компьютеры, ноутбуки, планшеты и др.) под управлением операционных систем Windows, MacOS, Linux и др. с доступом в сеть Интернет через любой предустановленный веб-интерфейс (Google Chrome, Yandex, Mozilla FireFox, Safari, Microsoft Edge и др.).

2. НАЗНАЧЕНИЕ И ЦЕЛИ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ «CRM ПАРНАС»

2.1. Назначение программного обеспечения «CRM Парнас».

«CRM Парнас» предназначена для использования:

- Коммерческими компаниями – для ведения проектов компании и финансового сопровождения проектов;
- Специалистами компании – для ведения участия в проектах.

2.2. Область применения программного обеспечения «CRM Парнас».

Варианты использования программного обеспечения «CRM Парнас» коммерческими компаниями:

- Ведение проектов компании;
- Распределение задач проекта на исполнителей;
- Фиксация финансовых расходов и доходов компании;
- Ведения финансовых отчетов по проектам компании;
- Составление аналитических отчетов по проектам.

Варианты использования программного обеспечения «CRM Парнас» специалистами компании:

- Обозначать участие в проектах и систематизировать трудозатраты;
- Планирование выполнения задач;
- Фиксация трудозатрат по проектам.

2.3. Цель программного обеспечения «CRM Парнас».

Предоставление удобной системы ведения проектов компании с распределением по задачам и исполнителям с инструментами ведения финансовых операций компании.

2.4. Пользователи программного обеспечения «CRM Парнас».

Пользователями программного обеспечения «CRM Парнас» являются:

- a) Куратор организации, который имеет следующие возможности:
 - Загрузка данных по сотрудникам компании, информации об оплате их труда;
 - Ведение проектов организации;
 - Назначение менеджера проекта;
 - Загрузка финансовой информации по компании;
 - Просмотр аналитической информации по проектам компании.
- b) Менеджер проекта, которому предоставлены следующие права:
 - Заведение задач по проекту;

- Назначение исполнителей;
 - Просмотр загруженности сотрудников;
 - Анализ трудозатрат по проекту.
- с) Разработчик, которому предоставлены следующие права:
- Получение задач от менеджера проекта;
 - Планирование участия в задачах;
 - Выполнение задач и отчёт по их актуальному статусу;
 - Фиксация трудозатрат.

3. ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

Программное обеспечение «CRM Парнас» «предоставляет следующие функциональные возможности:

- Ведение информации о собственных компаниях и контрагентах;
- Хранение документов компании;
- Ведение проектов компании;
- Распределение задач и назначение исполнителей;
- Отчет по выполнению задач;
- Ведение информации по исполнителям;
- Хранение документов исполнителей;
- Учет загруженности исполнителей;
- Планировании деятельности сотрудников, отчет о трудозатратах;
- Ведение финансовой отчетности по проектам и компаниям;
- Составление аналитических отчетов по проектам, компании;
- Возможность настройки ролей и прав пользователей в зависимости от нужд проекта.